



# POLÍTICA DE CALIDAD

**GRUPO MEDINA SÁNCHEZ (Mantenimiento Medina Sánchez y Efiservic Toledo)** en su actividad de instalación, mantenimiento y reparación de equipos de climatización, sistemas de calefacción y gas natural aspira a conseguir un alto nivel de calidad. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad en nuestros proyectos y la atención personalizada de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

**GRUPO MEDINA SÁNCHEZ**, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la compañía. Para ello implanta y mantiene un Sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma ISO 9001.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos, de forma que nuestros servicios y programas respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente, además de proponernos conseguir la máxima satisfacción de los clientes a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los usuarios, de la norma ISO 9001, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros usuarios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección de **MEDINA SÁNCHEZ** asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Calidad en nuestra organización. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección

Fdo.

Fecha: 03/06/2016